

Vyjádření vedoucích Knihovny Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy

Zaznamenali jste změnu v přístupu pracovníků knihovny za poslední dva roky?

Celkem odpovědí: 426

- 1. ano, změna je pozitivní: 149**
- 2. ano, změna je negativní: 3**
- 3. ne, změnu jsem nezaznamenal/a: 116**
- 4. ne, knihovnu nenavštěvuji: 158**

Z této odpovědi vyplývá, že je naprosté minimum studentů nespokojených se změnami v knihovně, ale je ještě celkem dost studentů, kteří knihovnu nenavštěvují. Rádi bychom tuto otázku v nějakém příštím šetření rozšířili o důvody "proč".

Víte, že můžete používat mnoho elektronických zdrojů (e-knih a e-časopisů) i z domova?

Celkem odpovědí: 738

- 1. ano, používám je: 189**
- 2. ano, ale nepoužívám je: 284**
- 3. ne, nevím o tom, ale mohlo by se mi to hodit: 218**
- 4. ne, stejně ale upřednostňuji papírové zdroje: 47**

Je zřejmé, že jen velmi málo studentů má záporný vztah k používání elektronických informačních zdrojů. To je dobré východisko pro již uskutečňované změny v akviziční politice knihovny. Z vyššího procenta lidí, kteří se el. zdrojům nebrání, ale el. zdroje moc nepoužívají, vyplývá, že bychom měli na fakultě do budoucna pozvolna přecházet na propracovanější systém informačního vzdělávání studentů nasměrovaného i na práci s EIZ.

Upřednostnili byste v knihovně PedF UK volný výběr, tj. možnost pro uživatele procházet mezi regály v knihovně a vyhledávat si knihy v regálech dle katalogu nebo i náhodně?

Celkem odpovědí: 674

- 1. ano: 519**
- 2. ne: 155**

Naprostá většina studentů by upřednostnila volný výběr, a dokonce se volání po volném výběru opakuje nejčastěji v jejich slovním popisu požadavků na nové služby – viz níže.

Nedávno jsme předložili konkrétní návrhy vyřešení volného výběru v rámci rekonstrukce budovy. Nyní zahajujeme přípravu na možné změny velkou restrukturalizací stávajícího tištěného fondu, cca 200 000 knihovních jednotek, ale neobejdeme se bez velké podpory zavedení volného výběru u vedení fakulty.

V 696 slovních odpovědích níže by pak studenti přivítali – řazeno podle četnosti požadavků:

1/Možnost volného výběru

2/ Možnost rezervace literatury: Knihovnický systém ALEPH, který bude v tomto roce nahrazen jiným, nám zatím rezervace neumožňoval, ale s přechodem na nový systém v r. 2021 bychom rádi možnost rezervací zavedli. Tato změna s sebou nese i přání studentů přijít si pro rezervovanou literaturu kdykoli. Navrhujeme možnost nákupu speciálních boxů na knihy, které by se otevíraly na ISIC (zaměstnanecké) karty. Tuto službu by jistě uvítali především studenti dálkového studia a nenesla by sebou navýšení nároků na počet a mzdy personálu knihovny.

3/ Možnost delšího otevření především studoven: V současné době si děláme statistiky využitosti obou studoven a postupně školíme studentské pomocné síly. Bez zaškolení a následné zkoušky na ÚK UK nesmíme SPS do služeb zapojit. Zvážíme od podzimu 2020 upravení/ prodloužení otevírací doby studoven podle potřeb našich studentů i personálních a finančních možností knihovny.

PhDr. Zuzana Formanová

Popište prosím stručně, jakou novou službu knihovny byste přivítali. (696 odpovědí - **vyjádření studentů nebyla jazykově upravována**)

Abychom si mohli studenti sami vybírat knihy.

Aby se ve studovně daly pohodlně otevřít okna, někdy je tam hodně těžký vzduch.

e-skripta

Uvítala bych možnost volného výběru knih (viz níže). Především z toho důvodu, že si studenti chtějí knihu často jen prohlédnout, případně nahlédnout do více titulů. Při volném výběru mohou studenti narazit na zajímavé tituly (jako je tomu ve studovně), které si primárně vypůjčit nechtějí.

Jsem spokojený, nic mě nenapadá

Knihovna je o moc přístupnější a přehlednější než byla v minulých letech, je opravdu jednoduché a rychlé si vypůjčit knihy, a personál je velmi příjemný.

Možnost objednávání z deponiáře skrze on-line katalog.

Vše je tento rok skvělé. Pokud je něco možné vylepšit, sehnat více výtisků titulů, o které je zájem.

Nevím

Možnost publikace prohlédnutí

Možnost fyzicky procházet mezi knihami, listovat jimi a vyhledávat si je jako v normální knihovně, by byla neskutečně skvělá!

Rezervaci knihy, i když ji nemá nikdo právě půjčenou (abych si např. mohla rezervovat knihu, aby mi ji nikdo "nevyfouknul", než se třeba druhý den dostanu do knihovny).

Více některých knih, které jsou neustále půjčené.

Volný výběr knih, mohl si jednotlivé publikace prolistovat aniž by bylo nezbytné jejich hledáním zbytečně zatěžovat knihovnice, když nakonec třeba zjistím, že knihy neobsahují informace, které hledám.

Prodloužení otevírací doby studovny.

S přístupem zaměstnanců knihovny jsem spokojen, trpělivě mi vysvětlili jak s mobilní aplikací Bookport a ve studovně také fajn. Služby dostačující.

Letos jsem neměla tu čest navštívit.

Žádnou novou službu nepotřebuji.

Častěji otevřeno v Celetné. Možnost najít si knihy sama - často nevím, jestli mi daná kniha k něčemu bude a ráda bych ji nejdříve prolistovala.

Uvítala bych prodloužení otevírací doby studovny. Alespoň o zkouškovém období.

Ocenil bych kdyby byla studovna otevřena déle než do šesti. Taky by bylo fajn kdyby byla nafukovací, docela rád se tam učím, ale často tam není místo. Je fajn mít odborné publikace hned po ruce.

Jednoznačně objednání a možnost vrácení do Myslikove.

Nevím

volný výběr knih

Více dostupných učebnic pro 1. stupeň ZŠ k dispozici na vypůjčení (např. učebnicové řady nakl. Nová škola moc dostupné nejsou).

Knihovnu nevyužívám

Méně zavřených dní, prosím. Jak často se stává, že já i jiní, které potkám, přicházejí k zavřeným dveřím a tlukou! :-)

Mně se na knihovně líbí vše a tím, že tam chodím pravidelně, tak nevím.

Možná bych jen přivítala větší propojenost s ostatními fakultami a až se uvolní sklady po knihách z archivu v Celetné, tak by jich mohlo být i více.

Nevím teď aktuální situaci, již tam nechodím pomáhat.

volný přístup ke knihám, náhodná volba

S knihovnou a jejími pracovníky jsem spokojená.

Další týmové studovny

Možnost nahlédnout do knih dříve, než si je vypůjčit. Studenti často potřebují knihu vidět, aby mohli posoudit, zda je jim vůbec prospěšná či nikoliv, tudíž, zda si ji chtějí vypůjčit či nechtějí.

Nic konkrétního mě momentálně nenapadá.

Nemuset používat papírové lístečky na napsání kódu při vyzvednutí knih.

Zbytečně se jimi plýtvá.

rezervace online

Nevím

Přesně dva roky do knihovny chodím a zatím jsem zaznamenala jen vřelý a ochotný přístup. Velmi ráda do fakultní knihovny chodím.

Víc možností elektronických zdrojů

Nevím, jestli už to náhodou neexistuje, v knihovně jsem byla párkrát a potřebnou literaturu jsem buď nesehnala, nebo v zastaralém vydání. Ocenila bych, kdybych si mohla "půjčit e-knihu". Prostě najít v katalogu, kliknout a číst.

Se všemi funkcemi jsem spokojená.

volný výběr knih

Volný výběr, možnost si knihy prohlédnout.

káva

Asi žádnou, pouze si půjčuji knihy.

x

Zakoupení e-knihy, respektive elektrizovaných verzí knih, které často nebývají dostupné

-

Dostupnější kopírovací služby (možná ale již zavedeno je, jen jsem si toho nevšimla)

Registrace online.

Koupě knih levně

Knihovnu nevyužívám, takže nemohu posoudit.

Rozšířenou otevírací dobu a více zaměstnanců, aby studenti nemuseli čekat dlouhé fronty při půjčování materiálů pro studium.

Kdyby měla přizpůsobenou otevírací dobu také studentům z kombinovaného studia.

- Místnost, kde se smí mluvit (Př. Pro tvorbu párových referátů) - laminovací soupravu a - možnost zakoupit laminovací fólie - řezačku - poradce pro výběr správné literatury

Zatím jsem školní knihovnu nevyužila.

myslím, že mnoho věcí se zlepšilo a v tuto chvíli mě nic nenapadá.

Nenavštěvuji knihovnu, není to místo pro mě, prozatím

Žádnou

Uvítal bych dleší otevírací dobu studovny, klidně i nějak individuálně bez obsluhy. Ocenil bych kdyby bylo na fakultě místo, kde lze prostě jít studovat.

Nevím nechodím tam

Knihovnu nenavštěvuji.

Rezervujte knihy online

Přístup pracovníků ve studovně je výborný.

Přála bych si, aby bylo jednodušší a přehlednější vracení knih. Naposledy, kdy jsem vracela knihu do boxu, tak mi přišla upomínka, že jsem knihu nevrátila. A jediné z důvodu, že tam byla jedna jediná knihovnice, která ji šla hledat (a našla ji ve skladu někde založenou), tak jsem z toho dále neměla problémy. Nicméně bylo to celé velmi nepříjemné.

Knihovna mě v tomto semestru bohužel dost zklamala. Když jsem měla zarezervovanou knihu, stalo se mi, že jí dopoledne půjčili někomu jinému. Dvakrát se mi stalo, že jsem šla do knihovny a na dveřích byla papír, že je sanitární den. Když jsem se potom zpětně dívala na webové stránky, zjistila jsem, že i zde je informace o tom, že je knihovna uzavřena - byla ale v posledním řádku na webové stránce, daleko pod otevírací dobou. Velmi bych uvítala, kdyby se takové věci psali např. do aktualit, popřípadě velkým písmem k otevírací době. Ne tak, jak je to v reklamách malým písmem úplně dolů. V oblasti rezervace mi hodně chybí možnost rezervovat si knihu, i když je momentálně v knihovně (nejsou všechny její exempláře rozpůjčované).

Nejsem pražák a ve chvíli, kdy jedu 1,5 hodiny pro knihu a někdo si ji přede mnou půjčí, jsem hodně zklamaná a našťvaná. Úplně nevidím důvod, proč zde tato možnost rezervace nefunguje. Jako poslední věc bych ráda upozornila na to, co se mi stalo u učebnic ČJ, ale myslím si, že problém bude i u jiných oborů. Chtěla jsem si půjčit učebnici, které je v knihovně 6 kusů, ale všechny jsou půjčeny na dlouhé studijní výpůjčky nejméně na dalšího čtvrt roku. Tohle mě dost zklamalo, protože ve chvíli, kdy tu učebnici potřebuju, je mi možnost půjčit si ji za čtvrt roku dost k ničemu. (Ve studovně tyto učebnice k dispozici nejsou.)

Nemám poznámky ke knihovně, ale k hodnocení. - Hodil by se prostor pro dodatečné "mimopředmětové" náměty a taky připomínky k průběhu hodnocení. - Myslím, že by bylo užitečné lépe objasnit funkci zneveřejnění

odpovědi. Nevím, na kolik si studenti uvědomují, že zneveřejní své komentáře neposkytnou názor na onen předmět či vyučujícího ostatním studentům. Na PŘF tento systém dobře funguje, kromě toho funguje také studentská platforma, to je ale asi dáno poměrem povinně volitelných předmětů oproti povinným, tedy každý si chce vybrat to nejlepší. - Možná by pomohlo dát nad jednotlivé předměty k hodnocení stručný motivační text proč hodnotit, jak hodnotit (konkrétně, konstruktivně) a jak fungují jednotlivá zaškrtnutá. - Nevím, na kolik to platforma umožňuje, ale přijde mi škoda používat jednotné schéma dotazníku pro všechny předměty. Možná by vyučující, příp. garanti, rádi přidali vlastní otázku.

bigger space, not closing for events

Trochu jsem ze začátku tápala, jakým způsobem se přihlásit do knihovny, jak si vyhledat knihy...ocenila bych větší informovanost

volný výběr knih - ne na vyžádání

Bezplatné využití skeneru.

Knihovnu nevyužívám, takže nevím.

Vracení knížek na jiných fakultách

více míst ve studovně

možnost volného výběru k samostudiu v knihovně

Knihovna nabízí vše, co potřebuji.

Rezervace knih online

Online registraci.

Volný výběr knih.

Není to nová služba...uvítala bych, kdyby se podařilo přihlásit do systému pokaždé. Nesčetněkrát se mi stalo, že jsem si něco nemohla vypůjčit, neboť systém hlásí, že ISIC, profil či student neexistuje.

Myslím že služby jsou dostačující

Jsem spokojená s knihovnou tak, jak funguje. Nenapadá mě nová služba.

Nic bych nezměnila

Výběr knih z katalogu

více elektronických publikací

Prodlouženou otevírací dobu nové studovny a knihovny na Celetné. Tři dny v týdnu je opravdu málo.

Ocenila bych možnost tisku v budově PedF v Celetné, byť jen v podobě automatu.

Zatím jsem knihovnu na UK nevyužila, takže bohužel nemohu hodnotit. elektronické zamluvení knihy i době, kdy je zrovna vypůjčena

Po prvním semestru studia nedokáži odpovědět.

Bookport

Mít možnost se projít mezi regály s knihami. Prohlédnout si, prolistovat a vybrat knihu, kterou pro své studium hledám.

žádnou, knihovna plní svůj účel

Například zrekonstruovaný prostor mi přijde lépe organizovaný, potom rozprodej vyřazených knih velmi oceňuji a dále také například půjčování e-knih.

Žádná mě nenapadá, naprosto úžasná služba je Book Port, tam bych byla pro další rozšiřování a doplňování dostupné literatury.

S knihovnou jsem spokojen

Aby v ní byla dostupná doporučená literatura (Ekonomie,....)

Nevím.

Nevím

Jsem spokojená.

Ani ne tak knihovny, jako její součásti studovny.. a to delší otevírací dobu :-)

Nwm

Zasílání knih na další pobočky knihoven v Praze

Chtělo by to prostornější studovnu, ale to je asi bohužel mimo

Objevila jsem možnost prohlížení knih, časopisů a výzkumů přímo na webových stránkách knihovny. Dále budu chtít využít CitacePro na citování v bakalářské práci. Sice to nejsou nové služby, ale pro mne konkrétně nové jsou, protože je právě využívám, nebo budu využívat.

Platby kartou, prosím

Nemám návrh na novou službu.

Jako student kombinovaného studia knihovnu využívám minimálně, na otázku proto nedokážu odpovědět.

Volný výběr, ale rozumím, že to není třeba z prostorových a organizačních důvodů možné.

nevím

Nic mě nenapadá

Zpřístupnění audionahrávek knih pro všechny studenty.

Více online knih

Všechno se mi tam líbí.

delší otevírací doba odpoledne

Zatím jsem spokojená. Registrace proběhne jen jednou a tím jsem zaregistrovaná na všech fakultách. Takže nemám si na co stěžovat.

Zpřístupnění více zdrojů e-formou.

zamlouvání knih online

Rezervace knih

Knihovnu jsem ještě bohužel nenavštívil, mám prozatím dost dalších možností získávání zdrojů

Propojení knihoven, tak aby bylo možné objednat a zaslat knihu z jiné knihovny UK a já (student) si jí mohl vyzvednout v knihovně pedagogické fakulty.

V knihovně je málo knih zabývajících se speciální pedagogikou. Ze SP je zde málo literatury sledující aktuální směry ve světě. Na vypůjčení je zde i velmi málo reálných exemplářů. Téměř vždy odcházím s nepořízenou.

- nepodepisovat se při vchodu do knihovny, celý nový vzhled knihovny - větší aktivitu na sociálních sítích - vím, že mají i nějaký systém, že mohu přijít a pomůžou mi se zdroji na DP

Nechodím tam

Tisknout levněji než v předražené robocopy.

Prozatím jsem se službami knihovny plně spokojena.

Objednání knih online. Knihy by s online objednaly, paní knihovnice předem připravily a poté by mohl přijít potvrzující e-mail o možnosti vyzvednutí knih. Docela by toto ušetřilo čas studentům, kteří si jdou vypůjčit více než jednu knihu.

Jednodušší vyhledávání knih v systému.

Nenapadá mě služba, která mi v knihovně chybí.

volný výběr knih - přijít a knihu si najít sama

Knihovnu jsem moc nenavštěvovala, nemohu proto posoudit.

studovna, stále velmi milé paní knihovnice

delší otevírací dobu výpůjční knihovny (i víkendy)

Velmi bych ocenila, pokud by byla možnost si knihy vybírat samostatně. V takovém případě totiž může člověk narazit na tituly, které by jinak ani neznal a může ho to obohatit.

zvětšení prostorů, více místo a soukromí

Knihovna dle mého názoru poskytuje v této době nadstandardní služby.

Možnost vybrat si knihu z regálu.

Obsáhlejší knihovnu, více titulů, prodloužení výpůjční doby

Myslím, že knihovna UK se vcelku rychle posouvá směrem kupředu a snaží se vycházet studentům co nejvíce vstříc. Např. možnost vypůjčit si publikaci v kterékoliv z knihoven univerzity je perfektní. Jediné, co bych možná ještě vylepšila pro pohodlí všech studentů je vracení - bylo by skvělé, kdybychom mohli publikace i vracet na kterékoliv z fakult. Co se týče knihovny přímo na PedF, ani mi tolik nevadí, že se nemohu projít mezi regály sama, ale chybí mi například v katalogu či ze strany knihovníků možnost zjistit, které další publikace jsou podobné a stály by za půjčení také. V centrálním katalogu by tato možnost mohla být také - jakási doporučená literatura podobná našemu výběru.

Knihovna je skvělá! Knihovnice jsou milé a vždy poradí. Velice jsem ocenila poličku s novými knihami. Možnost objednat si knihu z jiné knihovny UK a vyzvednout si ji u nás. Doporučení na podobné knihy na základě předchozích výpůjček. NEWSLETTER!

Delší otevírací dobu.

Nové prostory pro studium.

Možná nějaký stručný seznam vybraných odborných literatur k daným předmětům. Kdyby student přišel s prosbou o nějakou publikaci, měl by možnost si rychle vybrat další související četbu, bez zdlouhavého koukání so SISu.

...

Rezervace knih online a další den vyzvednout.

Volný výběr

Žádnou :-) vše ok!

Od knihovny chci jen půjčovat knihy, což se děje. Uvítal bych tedy nadále rozšiřovat nabídku knih, abych nemusel pro některé jezdit na jinou fakultu

Volný výběr knih z regálů

žádnou

Přijde mi, že se cíleně ptáte na nějakou změnu, kýženu. S pracovníky knihovny jsem problém nikdy neměla. Knihovnu navštěvuji aktivně, i studovnu. Vždy mi pracovníci vyšli maximálně vstříc. Ať už jsem je kontaktovala telefonicky, emailem, nebo jsem byla osobně v knihovně a studovně.

Chybelo to, že studovnu v Celetne otevírají jen teď, během semestru byla potřeba v knihách, které byly uloženy jen tam.

Při svátcích, prázdninách či jinému důvodu k uzavření knihovny informovat registrované studenty o tom, že knihovna nebude v tento termín přístupná.

Žádná služba mě v tuto chvíli nenapadá

některé zásuvky na USB port pouze pro kabel do studovny

Větší množství e-knih a naskenovaných dokumentů

Možnost prodlužování vypůjčených knih elektronicky z domova.

pokud je kniha v jiné knihovně, aby bylo možné si ji nechat poslat na jinou pobočku.

Nevím

více dostupných knih z oblasti TV a sportu

Asi volný výběr knih, ale i takto to není úplně špatné. Dále bych velmi stála o předplatné časopisu Tvořivá dramatika, nejlépe online.

Možnost zarezervovat si i knihu, která je v knihovně fyzicky stále k dispozici, tedy nejen knihy, které už má někdo vypůjčené (např. vybrat den, kdy si ji vyzvednu a mít ji připravenou).

Kdyby po celé UK fungovala jako na pedf - tzn. nemuseli bychom pro knihy sami chodit a hledat je v regálech, v kterých se nevyznáme + bylo by fajn rozšířit zásobu knih a mít je dostupné na všech fakultách (na pedf např. chybí spousta beletrie, pro kterou musíme jezdit na FF).

Služby knihovny pro mě byly dostačující. Nic mě nenapadá.

seance, povídání, (café, workshopy) o vybraných knihách z didaktického pohledu - jak je využít ve výuce apod ...

Delší otevírací dobu.

Momentálně mě nic nenapadá...

Možnost klasického výběru z regálu.

jsem spokojen Jan Malý

Více učebnic 1.stupně. - čj, mat,..

Informační video o tom, jak používat elektronické zdroje. Asi jsem "natvrdlá", ale je to pro mě bláznivost se k něčemu proklikat.

čítárna

Nevím, ještě jsem tam nebyla.

Nabídka služeb je pro mě v tuto chvíli dostačující, ocenila bych nadále rozšiřování e-knihovny a možnost stahování většího množství knih v elektronické podobě.

Ocenila bych, kdyby bylo více propagované oddělení akvizice, aby o něm studenti věděli, a kdyby bylo transparentní a někde jasně uvedené, jaké tituly

jsou přijímány a jaké byly nově pořízeny. Skvělé by byly nabíječky na půjčení, jako to mají v jiných studovnách. Dál propagovat elektronické zdroje a nabízet studentům pomoc, pokud se k nim neumí dostat. Někdy je těžké proklikat s v databázi, přihlásit se tím nebo oním kódem.

nevím

nevím

Knihovnu nenavštěvuji

Asi kdybych zjistil, že knihovna vůbec existuje...

Více knižních zdrojů

více knih on-line

Co to je knihovna?

Nevím o žádné.

Všechno je v pořádku

Funguje dobře

Týká se to hlavně části studovny: Kdyby byla otevřená i jindy, než v době vyučování. To nám totiž moc platná bohužel není. Ideální by byly večery a víkendy.

Volný výběr knih z regálů

Zatím jsem spokojena.

Nic me nenapada

Šatna, světlé prostředí a nápaditý návrh studijního patra.

(není doporučení) pracovníci knihovny jsou moc hodní a půjčují mi propisku, když ji nemám taky ode mně jednou nechtěli dvě koruny za tisk když jsem neměl drobné celkově je to skvělé a přívětivé místo

Sezení na zemi na koberci

V knihovně mi zatím vše vyhovuje, tak jak to je.

Doposud jsem knihovnu nenavštívil.

Přivítala bych možnost rezervování knihy, která není vypůjčená, ale je dostupná v knihovně.

Upřímně - v knihovně jsem od října ještě nebyl.

Asi žádnou, málo ji navštěvuji.

Momentálně jsem s ní spokojená.

Nevím

zadne, jsem spokojena

vše je nyní v pořádku po spojení všech knihoven

Půjčování knih online ve formě PDF dokumentů.

Nechodím do knihovny.

Přivítala bych určitě delší otevírací dobu studovny, jako to má např. NTK.

Člověk má tendenci se o zkouškovém jít učit do prostředí, kde to zná, to mu ale bohužel naše studovna neposkytuje.

Asi jsem spokojená, knihovna pracuje rychle a její styl fungování mi naprosto vyhovuje.

Nic mě nenapadá.

Vybírat si knihy sám