
Fakultní ombudsmani

POZICE OMBUDSMANŮ NA PEDF UK

Ombudsman je ochránce práv studentek, studentů, zaměstnankyň, zaměstnanců i dalších osob v situacích, kdy jejich zájmy a oprávněné nároky mohou být, jsou nebo byly ohroženy v důsledku nevhodného či rozdílného zacházení, konfliktní situace nebo nečinnosti orgánů, které měly situaci řešit apod.

Na pozici ombudsmana/ky PedF UK v současné době působí PhDr. Tereza Krčmářová, Ph.D. (za pracovníky a pracovnice PedF UK) a Bc. Marek Bajger (za studenty a studentky PedF UK).

Ombudsmani jsou kontaktními osobami a zároveň plní funkci poradního orgánu děkana. Jejich úlohou je především zjišťovat stanovisko všech zúčastněných stran a zaujímat nestranný pohled na základě dostupných informací. Do agendy ombudsmanů dále spadá nabídka konzultací pro volbu postupů v řešeních konkrétních případů i zprostředkování podpory psychologické nebo právní.

Pokud se student či studentka nebo pracovník či pracovnice PedF UK nachází v situaci, kdy se cítí ohrožen/a, diskriminován/a, sexuálně obtěžován/a či nějakým způsobem znevýhodňován/a nebo byl/a svědkem takového jednání, může kontaktovat fakultní ombudsmana a sjednat si skrze email či aplikaci Nenech to být (NNTB) konzultaci v prezenční či online formě. Kontaktující osobou může být také zástupce/kyně poškozené/ho (např. vedoucí katedry nebo jiná osoba, jíž poškozený důvěřuje).

Ombudsmani primárně poskytují dotčené/mu podporu a pomoc v takové podobě, která dané osobě umožňuje vyřešit situaci samostatně. Jestliže situace překračuje možnosti řešení smířlivým dialogem, ombudsmani zahajují kroky v souladu s Opatřením děkana 27/2022. V rámci šetření ombudsmanky oslovují komisi pro objasňování nevhodného chování a sexuálního obtěžování, jejíž členové a členky jsou jmenováni děkanem. Z členů komise dále sestavují pracovní skupinu o počtu nejméně 5 členů/ek vázaných mlčenlivostí k případu. Ombudsmani dále pracovní skupinu seznamují s dostupnými materiály, na základě těchto materiálů komise projednává možná řešení a formuluje závěrečné doporučení děkanovi. Toto doporučení je k dispozici účastníkům/cím řízení a v souladu s ním děkan dále jedná.

Při řešení podaného podnětu se komise opírá o závazný Etický kodex UK a Opatření děkana proti nevhodnému chování a sexuálnímu obtěžování:

- [Etický kodex UK](#)
- [OPAD č. 27/2022](#)

Ochrana dotčené/ho, která/ý přichází s podnětem, je pro ombudsmana hlavní prioritou. Pokud si oznamovatel/ka přeje zůstat v anonymitě vůči nařčené osobě, jeho/její požadavek je respektován. Pokud dotčená/ý s ombudsmanem dojde k závěru, že je třeba zahájit oficiální šetření daného podnětu, může anonymita výpovědi znesnadňovat proces šetření. Proto ombudsmana disponují možnostmi poskytnout dotčené osobě ochranu například ve formě zamezení kontaktu s nařčenou osobou.

Jestliže má oznamovatel/ka důvod obávat se podjatosti některé z figurujících osob, může se obrátit na další nezávislý orgán – na [ombudsmanku](#) Univerzity Karlovy.

Podněty, jejichž řešení nespadá pod agendu ombudsmanů:

- a) podněty, které souvisí se studijními záležitostmi (spadá pod agendu studijního oddělení či vyučující/ho předmětu, garanta/ky předmětu, vedoucí katedry a studijních proděkanů/ek)
- b) anonymně podané podněty (pokud nelze ověřit totožnost oznamovatele)
- c) podněty týkající se jednání, od kterého uplynulo více než 5 let

Od října 2023 je možné podnět oznámit skrze online aplikaci **Nenech to být (NNTB)**. Pomocí internetového odkazu nebo kódu fakulty lze kontaktovat ombudsmanky a sdělit svou situaci anonymní či neanonymí formou. Všechny informace jsou považovány za důvěrné a jejich sdílení skrze NNTB platformu je bezpečné. Po odeslání oznámení je nutné uschovat si vygenerovaný klíč případu, pomocí kterého je možné kdykoliv stav oznámení kontrolovat.

- Odkaz na PedF UK kanál: www.nntb.cz/c/xbua4p0q
- Kód PedF UK: **74ukox2f1j**

Konzultaci s ombudsmanem lze sjednat na společné emailové adrese – ombudsmani mezi sebou vzájemně spolupracují. Je však možné oslovit i konkrétně vybraného ombudsmana.

- Společná kontaktní adresa ombudsmanů PedF UK: ombudsmani@pedf.cuni.cz
- Ombudsman – student učitelství českého jazyka pro 2. stupeň ZŠ a SŠ se sdruženým studiem a speciální pedagogiky pro učitele 2. stupně ZŠ a SŠ

marek.bajger@pedf.cuni.cz

- Ombudsmanka – vyučující na katedře preprimární a primární pedagogiky:

tereza.krcmarova@pedf.cuni.cz – do předmětu uveďte: **ombudsmani**

Pro sjednané schůzky využívají ombudsmanky místnost **R423** ve 4. patře budovy PedF UK, Rettigové 4. Pro jednání s ombudsmankami doporučujeme připravit si písemně konkrétní **informace k podnětu**, který má být předmětem jednání. Pokud jste se ocitli v krizi, či se nacházíte v obtížné situaci, která významně ovlivňuje či ovlivnila kvalitu Vašeho života, neváhejte využít služby psychologické podpory.

Krizové linky, na které se lze obrátit:

- [Linka důvěry](#) **Praha: 222 580 697** (nonstop)
- [Diakonie ČCE](#) : SOS denní krizová služba: **222 514 040, 777 734 167**
- **Linka bezpečí** (Sdružení Linky bezpečí): **116 111** (nonstop, zdarma pomoc pro děti, mládež a studující do 26 let).
- **Linka první psychické pomoci** (Cesta z krize): **116 123** (nonstop, zdarma krizová pomoc **pro dospělé**).
- **Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí** (Bílý kruh bezpečí): **116 006** (nonstop, zdarma pomoc **pro oběti** a pozůstalé).