

1. OSOBY ZODPOVĚDNÉ ZA ZAJIŠŤOVÁNÍ A SLEDOVÁNÍ KVALITY NA PEDF UK

1. **Děkan.** Konzultuje s vedoucími pracovišť parametry, průběh a výsledky hodnocení rozhodujících činností pracovišť, na základě výsledků stanovuje při dohodě s vedoucími opatření k zajišťování kvality ve všech sférách činnosti pracovišť včetně sféry vzdělávací, vědecké a personální.
2. **Vedení fakulty.** Na základě sledování pracovních a rozvojových procesů a jejich výsledků na jednotlivých pracovištích shromažďuje a vyhodnocuje údaje o úrovni kvality a podává děkanovi návrhy na opatření, jež vedou k řešení problémů a k rozvíjení dosažených hodnot.
3. **Garanti studijních programů, rady garantů studijních programů, garanti studijních oborů.** Jsou zodpovědní za koncepční a obsahovou náplň studijních programů/oborů, podílí se na přípravě nových akreditací, sledují obsahové zajištění studia v těchto programech a oborech a dávají podněty pro případné změny.
4. **Vedoucí kateder/ústavů.** Odpovídají za zajištění kvality na vedených pracovištích, k tomu poskytují pravidelné informace děkanovi a vedení fakulty a navrhuje opatření k posilování kvality po procesuální a obsahové stránce.
5. **Garanti předmětů.** Odpovídají za formu a obsah vyučovaných předmětů, sledují profesní a kvalifikační předpoklady vyučujících pověřených výukou, stanovují kritéria pro aktuálnost obsahu a úroveň atestů (zakončení předmětů). Ve spolupráci s vedoucími pracovišť sledují obsah a formu vyučovaných předmětů v kontextu ostatních vyučovaných disciplín a v souvislosti s profilem absolventa.
6. **Studijní proděkanky** (<http://www.pedf.cuni.cz/PEDF-1389.html>, <http://www.pedf.cuni.cz/PEDF-1388.html>). Zprostředkovávají informace vedení fakulty a děkanovi, spolupracují se studentskými oborovými radami při řešení aktuálních problémů. Sledují kvalitu veškerých procesů spojených se studijními záležitostmi: vyřizování žádostí, stížností, adekvátnost rozvržení výuky po stránce času a dislokace výuky.
7. **Studijní komise akademického senátu.** Je nepostradatelným poradním orgánem studijních proděkanů pro otázky adekvátnosti rozvrhu v čase a dislokaci. Součinnost se studijními proděkankami je zajištěna pravidelnými jednáními.

K širokému spektru činností PedF UK se vyjadřují další pracovní komise akademického senátu přičemž členem komise nemusí být nutně člen Akademického senátu PedF UK): [legislativní](#), [ekonomickou](#), [stipendijní](#).
8. **Komise pro vícekritériální hodnocení.** Sleduje činnost pracovišť ve všech rozhodujících parametrech v přímém vztahu k parametrům vytčeným vedením univerzity. Využívá soudobých a efektivních nástrojů měření a hodnocení za účelem stanovení výsledků činnosti pracovišť, jejich srovnání a zveřejňování. Na tomto základě podává děkanovi návrhy na finanční zajištění pracovišť. Zástupci komise spolu s děkanem konzultují výsledky a odpovídající navržené finanční zabezpečení s vedoucími pracovišť, od nich pak děkan vyžaduje návrhy na střednědobé a operativní řešení problémů a na rozvoj v příznivě hodnocených oblastech činnosti.

9. Komise pro hodnocení výuky studenty. Sleduje zásadní parametry v hodnocení kvality výuky. Identifikuje množství hodnotitelů, jejich zastoupení z hlediska studijních programů a forem a stupňů studia, sleduje škály hodnocení a vyhodnocuje vyjádření verbální. Na základě sumarizace výsledků předkládá vedení fakulty identifikované problémy a navrhuje možná opatření k jejich řešení pro jednání studijních proděkanů, dalších zástupců vedení fakulty a děkana s vedoucími pracovišť.

10. Komise pro koncepci a kvalitu ve vzdělávání. Sleduje stěžejní otázky přípravy studijních programů, jejich obsahové a personální zabezpečení včetně kontextů s posláním fakulty a společenskými potřebami vzdělávání.

2. KVALITA VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI PEDF UK A JEJÍ HODNOCENÍ

2.1 Garanti

Za studijní obory v rámci daných studijních programů jsou zodpovědní garanti jmenovaní rektorem. Obsah studijních oborů a jednotlivých předmětů i náměty na jejich úpravy probíhají ovšem i ve spolupráci s vedením kateder. Svou úlohu při tom plní studentské oborové rady – na základě studentského hodnocení výuky předkládají návrhy na případné změny vedoucí ke zkvalitnění výukové činnosti.

2.2 Kontexty s minulým akreditačním řízením

Ještě v roce 2016 získala Pedagogická fakulta od Akreditační komise ČR akreditace pro všechny studijní obory (s výjimkou dvou oborů) s platností do roku 2021. Již v rámci tohoto procesu byla koncipována změna v přístupech k tvorbě pravidel studijních programů/oborů. Vznikla koncepční skupina složená ze zástupců garantů studijních programů/oborů, vedoucích kateder, vedení fakulty a studentů; v souvislosti s tím byla pro tvorbu studijních plánů připravena pravidla, jež reflektovala současné potřeby obsahu a forem vzdělávání ve všech akreditovaných oborech. Zároveň proběhla široká diskuse akademické obce o struktuře studií – o přednostech a záporech dvou stupňů pregraduálního studia.

Důležitou součástí tvorby nových akreditací bylo dotazníkové šetření, které bylo provedeno mezi studenty Pedagogické fakulty. Kromě podnětů k řešení výše uvedené otázky na strukturu učitelského studia sloužilo k reflexi obsahů i případných změn v pojetí nových oborů. Výsledkem byly návrhy změn, jež se promítly do obsahu akreditovaných oborů: větší podíl praxe, jejich včasější zahájení, didaktické aspekty výuky již v bakalářském studiu atd.

2.2 Prostředky sledování a hodnocení kvality vzdělávací činnosti

Komplexnost hodnocení kvality vyžaduje využívání prostředků systémových a individuálních.

1. Hodnocení splnění **ukazatelů aktualizovaných strategických plánů na příslušný akademický rok** (výsledky přijímacího řízení, přezkumy, nostrifikace aj.).

2. Za systémové lze považovat **studentské hodnocení výuky (SHV)**. Všichni studenti fakulty mají možnost hodnotit absolvované předměty pomocí ankety, často se však účastní malé množství respondentů. Ke zvýšení účasti vedou propagační aktivity, v současnosti také zavedení uživatelsky vstřícnějšího interaktivního systému.

3. **Dopady SHV na katedru a vyučující.** Úkolem vedoucích kateder je výsledky SHV řešit, projednávat s příslušnými vyučujícími. Od roku 2015 proto zveřejňují reakce na toto hodnocení i náměty na opatření ke změnám.

4. Hodnocení v oblasti vzdělávání – **statistické ukazatele oborů** (počty přihlášených – přijatých – zapsaných) vede ke změnám v otvírání studijních oborů. Rovněž sledování dokončování studia představuje podněty pro vedoucí pracovníky, s cílem hledat podpůrné prvky pro dokončování studií.

5. Pravidelné **šetření mezi studenty se speciálními potřebami**, tedy nad rámec SHV (viz výše).

6. **Šetření mezi studenty programu Erasmus+.** Zajišťuje dvakrát ročně proděkanka pro zahraniční vztahy s cílem mapovat podněty pro okamžité i koncepční změny ve studiu zahraničních studentů na fakultě i ve vztahu k českým studentům vyjíždějících na zahraniční vysoké školy.

7. **Sledování aktivit jednotlivých pracovišť vedení fakulty.** Vedení fakulty sleduje **vzdělávací, vědeckovýzkumnou činnost, mezinárodní spolupráci a činnost v celoživotním vzdělávání** všech akademických pracovišť. Proto je zavedeno vícekritériální hodnocení kateder umožňující pravidelnou analýzu výkonu v uvedených parametrech.. V roce 2017 prošlo toto hodnocení aktualizací v koordinaci pracovní skupiny děkana a zástupců akademického senátu.

8. **Konzultace vedení fakulty s katedrami.** Návštěvy děkana zástupců vedení na katedrách probíhají alespoň jednou ročně s cílem získání zpětné vazby k vedení fakulty a k získání informací o problémech a potřebách pracovišť a jednotlivých pracovníků. Vedoucí kateder jsou vedeni k tomu, aby podporovali graduační růst svých pracovníků a jejich zapojení do plnění aktuálních úkolů fakulty a projektů fakulty.

9. **Zpětná vazba ze všech pracovišť.** Zpětná vazba je předmětem pravidelných jednání kolegia děkana (jednou za 2 týdny). Proděkani, členové kolegia a případně i přizvaní vedoucí pracovišť řeší aktuální situaci a úkoly pro nadcházející období.

3. KVALITA VĚDECKÉ ČINNOSTI PEDF UK A JEJÍ HODNOCENÍ

Hodnocení vědy a výzkumu je nedílnou součástí evaluačních aktivit děkana a vedení fakulty a je i prostředkem případných změn v koncepcích i realizacích vědeckých záměrů fakulty, jednotlivých pracovišť i konkrétních pracovníků.

1. Hodnocení vědy. Výsledky vědecké činnosti byly hodnoceny v souladu s metodikou hodnocení vědy a výzkumu, tedy podle uplatnění těchto výsledků na uznávaných platformách.

Fakulta zároveň vyčlenila část prostředků na podporu vědecké činnosti v aplikační sféře – zejména v časopisech zaměřených na obecnou pedagogiku a na oborové didaktiky. Zásadním kritériem hodnocení těchto výstupů byla aktuálnost, využitelnost v práci učitele a další pedagogické pracovníky (podle ohlasů pedagogické veřejnosti), návaznosti na vědeckou práci v rámci programu PRVOUK a grantových projektů.

2. Hodnocení doktorského studia. V roce 2010 byla v rámci hodnocení Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy Akreditační komisí komplexně posouzena kvalita akreditovaných činností fakulty včetně oblasti vědecké a publikační. Realizována byla autoevaluační zpráva na základě podkladů z jednotlivých pracovišť a na základě bibliometrických údajů.

V roce 2012, v rámci hodnocení doktorských studijních programů Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy Akreditační komisí, byla komplexně posouzena kvalita doktorských studijních programů včetně vědecké a publikační činnosti garantů a školitelů. Na základě podkladů z jednotlivých oborů a bibliometrických údajů byla vyhotovena autoevaluační zpráva. Od roku 2012 do současnosti jsou také každoročně podávány výkazy výsledků a výstupů z projektu PRVOUK.

Další autoevaluace proběhly v letech 2011–2015 jako součásti přípravy Dlouhodobého záměru Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy. Byla hodnocena vědecká a publikační činnost všech akademických pracovišť fakulty. V pětiletých intervalech (2012 a znovu 2017) byla v rámci zpracování výročních zpráv hodnocena oblast vědecké a publikační činnosti na základě bibliometrických údajů (bodů RIV).

3. Hodnocení doktorského studia studenty. Poprvé bylo pilotováno v akademickém roce 2015/2016. Účastnili se ho studenti doktorského studia ve 3. a 4. ročníku. Otázky byly směřovány do pěti základních oblastí: kvalita nabízených předmětů, školící pracoviště, kvality školitele, získané znalosti a dovednosti studentů doktorského studijního programu, celkové posouzení dosavadního studia. Hodnocení probíhalo formou anonymního online dotazníku, návratnost činila 54 %. Na začátku akademického roku 2017/2018 bude dotazník na základě zpětných vazeb z pilotáže upraven a k hodnocení bude využita nová aplikace umožňující snadnou editaci položek. To mohou využít oborové rady doktorského studia k získání co nejpřesnější zpětné vazby.

4. SLEDOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KVALITY PODPŮRNÝCH OBLASTÍ NA PEDF UK

Správa fakulty. Je nastavena podle stávajících potřeb, za jednotlivé oblasti činností odpovídají osoby ve vedení fakulty s distribucí oprávnění a povinností na příslušná oddělení. V zájmu efektivity jsou tyto mechanismy podrobovány analýzám a revizím v souvislosti s potřebami vzdělávání, vědy, všech dalších nezbytných činností i v souvislosti s podmínkami materiálními a těmto podmínkám jsou přizpůsobovány. K tomu slouží pravidelné porady vedení fakulty, diskuse v rámci akademické obce, to vše v součinnosti s komisemi pro práci v příslušných oblastech.

Využívání zdrojů. Zdroje jsou využívány v souladu s jejich určením ve snaze o maximální efektivitu (viz nově nastavené vícekritériální hodnocení) a proporčnost v činnostech, které má fakulta zabezpečovat. Jsou respektovány rozdíly mezi pracovišti (dostává se jim nutného finančního zabezpečení), ale zároveň jsou nyní stimulována k rozšíření činnosti v oblastech, které dosud nebyly dostatečně akcentovány. Na podpůrných pracovištích je soustavně sledována jejich efektivita v oblasti personálního zabezpečení (a tedy i kvalifikačního), ale je také sledována jejich flexibilita při zabezpečování chodu fakulty a při plnění požadavků akademických pracovišť. Je připravena další revize činnosti podpůrných pracovišť.

Zdroje na vzdělávání a vědu jsou doplňovány získáváním zdrojů z projektů na podporu materiálního zabezpečení, prohlubování, rozšiřování a zkvalitňování vzdělávací činnosti (OP VVV). Tyto projekty umožňují zkvalitnit vybavení fakulty k jejich realizaci, ale zůstávají na realizačních pracovištích nadále pro další období a pro kvalitativní posun v jejich veškeré další činnosti.

Infrastruktura podpůrných pracovišť. Podpůrná pracoviště jsou strukturována tak, aby umožňovala veškerou vzdělávací, vědeckou a ostatní činnost danou povahou PedF a jejím posláním.

Knihovní a informační služby. Není sice volný výběr (není možný z důvodů prostorových), ale je kladen důraz na přístupy do databází. Fakulta je připojena k budování databáze CzechElib (spuštění od r. 2018), má přístup do mezinárodních anotačních databází Ebrary, do digitální knihovny Kramerius, k veškerým elektronickým informačním zdrojům Univerzity Karlovy a k titulům naskenovaným jinými knihovnami zúčastněnými v projektu Eprezenčka. Ústřední knihovna zajišťovala přístup do 64 databází placených UK: z toho 17 bibliografických, 42 fulltextových a 5 ostatních. PedF finančně zajišťovala EIZ: PsychInfo, Literature-online, Citace Pro, Science Direct, předplatné e-periodik vydavatelství Sage a Taylor and Francis.

Knihovní fond tvoří tištěné texty, rukopisy, zvukové a audiovizuální dokumenty a digitální dokumenty na strojem čitelných médiích. Fond tvoří odborné publikace, učebnice, skripta, periodika, noty a hudebniny, kvalifikační práce obhájené na fakultě včetně výběru závěrečných prací oborových celoživotních studií, elektronické informační zdroje – on line, CD, CD-ROM. Ústřední knihovna stejně jako všechny knihovny UK pracuje v systému ALEPH. Elektronický informační fond je tvořen bibliografickými a fulltextovými databázemi a dalšími elektronickými dokumenty, e-knihami, interaktivními učebnicemi, souborem licencí pro přístupy do vzdálených informačních zdrojů a odkazy na volně dostupné informační zdroje.

Digitalizovaná literatura pro studenty s vadou zraku je dostupná z Centrálního katalogu UK – Katalogu Ústřední knihovny PedF – Databáze pro nevidomé i z portálu Knihovní brána pro zrakově postižené (MUNI). Je zpřístupněno 200 titulů.

Učitelům a výzkumným pracovníkům z řad příslušníků akademické obce poskytuje publikační podporu v první řadě Vydavatelství PedF. Součástí jeho produkce jsou tradičně vysokoškolské učebnice, skripta a odborné monografie určené jako studijní materiál převážně studentům fakulty. Vydavatelství vydává publikace schválené ediční komisí, o udržení vysoké odborné úrovně pečuje vědecká rada, která uděluje doporučení vybraným titulům. Zároveň každá navrhovaná publikace prochází recenzním řízením dvou nezávislých odborníků.

Vydavatelství poskytuje autorům servis potřebný pro publikování habilitačních prací a připravuje k vydání dvanáct titulů periodik, z nichž většina je zařazena Radou pro výzkum a vývoj do kategorie *recenzovaný časopis*.